

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", а также другими нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения в сфере защиты персональных данных.

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных медицинской организации "Кудесник", включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность информации, находящейся на доменном имени лечим.рус.

2.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.6. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных.

2.7. Субъект персональных данных – физическое лицо, относительно персональных данных которого определена или определяется.

2.8. Обеспечение безопасности персональных данных – принятие мер, необходимых и достаточных для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

3. Основные принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается нецелевое использование персональных данных.

3.3. При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3.4. Организация несет ответственность за содержание и безопасность персональных данных, а также за действия, направленные на обеспечение безопасности персональных данных.

3.5. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.6. Обработка персональных данных ограничивается необходимостью достижения целей обработки персональных данных.

3.7. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных субъектов персональных данных:

- Планирование, организация и последующее предоставление медицинских услуг по договору;
- информирование субъектов персональных данных о медицинских услугах;
- проведение маркетинговых исследований;
- улучшение качества оказания медицинских услуг;
- обеспечение безопасности персональных данных;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

4.2. В случае, если субъект персональных данных не предоставляет согласие на обработку персональных данных, медицинская организация не сможет оказать медицинские услуги, предоставить информацию о медицинских услугах, а также выполнить иные обязательства, предусмотренные законодательством.

5. Права субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют следующие права:

5.1. Право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, включая информацию о целях обработки, категории персональных данных, категории получателей, сроке хранения персональных данных, способе их получения, наличии

автоматизированной обработки персональных данных, а также правах субъекта персональных данных.

5.2. Право на уточнение своих персональных данных.

5.3. Право на блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, при условии, если достоверность персональных данных является спорной, или если персональные данные были получены незаконно.

5.4. Право на удаление персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, при условии, что персональные данные обработаны на основании согласия, либо обработаны незаконно, либо субъект персональных данных в любой момент отзывает свое согласие на обработку персональных данных.

5.5. Право на получение информации о своих персональных данных, хранящихся в базе данных медицинской организации.

5.6. Право на отзыв согласия на обработку персональных данных.

5.7. Право на судебную защиту своих прав.

6. Субъекты персональных данных

6.1. Субъекты персональных данных, чьи данные обрабатываются медицинской организацией "Кудесник":

- пациенты медицинской организации;
- посетители сайта лечим.рус;
- сотрудники медицинской организации;
- представители пациентов;
- другие лица, чьи персональные данные могут быть обработаны в рамках оказания медицинских услуг.

7. Категории персональных данных

7.1. Персональные данные, которые обрабатываются медицинской организацией "Кудесник" **(не путать с сайтом медицинской организации, который не собирает и не хранит никаких данных пользователей):**

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- контактные телефоны;
- адрес электронной почты;

- данные о медицинской истории;
- данные о медицинском страховании;
- данные о полисе ОМС;
- данные о личном счете;
- данные о предшествующем лечении;
- данные о медицинских осмотрах;
- данные о диагнозах;
- данные о назначениях и рекомендациях;
- данные о медицинских вмешательствах;
- данные о медицинских препаратах;
- данные о результатах лечения;

8. Способы и сроки обработки персональных данных

8.1. Способы обработки персональных данных:

- сбор данных через формы обратной связи на сайте;
- сбор данных при записи на прием;
- сбор данных при оказании медицинских услуг;
- сбор данных через электронную почту;
- сбор данных через мобильные приложения;
- сбор данных через систему электронного документооборота;
- сбор данных при использовании сервисов третьих лиц;
- автоматизированная обработка персональных данных;
- ручная обработка персональных данных.

8.2. Сроки обработки персональных данных:

- срок хранения персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в случае, если законодательством Российской Федерации не установлен иной срок хранения персональных данных, медицинская организация хранит персональные данные не более 10 лет с момента их последнего использования;
- после истечения сроков хранения персональных данных, медицинская организация уничтожает персональные данные или блокирует их, если они необходимы для дальнейшего использования в целях законного хранения.

9. Обезличивание персональных данных

9.1. Обезличивание персональных данных осуществляется в случае, если невозможно установить личность субъекта персональных данных.

9.2. Обезличивание персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.3. Приказом Минздрава России от 20.03.2025 № 139н утвержден новый порядок обезличивания персональных данных пациентов и лиц, проходящих медосмотры, экспертизы и освидетельствования.

Обезличиванию подлежат 23 категории данных, включая ФИО, дату рождения, адреса, диагнозы, сведения о медучреждениях и результаты медвмешательств. Для преобразования применяются два метода: замена части данных уникальными 128-значными идентификаторами (с использованием криптографии по ГОСТ Р 34.11-2012) и удаление уточняющих сведений (например, конкретных адресов или точных дат).

Процесс автоматизирован и осуществляется через подсистему "Федеральная интегрированная электронная медицинская карта". Данные, прошедшие обезличивание, сохраняют структуру и семантику, но исключают возможность идентификации личности.

10. Передача персональных данных

10.1. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Передача персональных данных может осуществляться в следующих случаях:

- при наличии согласия субъекта персональных данных;
- в случае, если передача необходима для оказания медицинских услуг;
- в случае, если передача необходима для защиты прав и законных интересов медицинской организации;
- в случае, если передача необходима в связи с осуществлением правосудия;
- в случае, если передача необходима для соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

10.3. При передаче персональных данных третьим лицам медицинская организация обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11. Защита персональных данных

11.1. Медицинская организация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11.2. Медицинская организация обеспечивает защиту персональных данных при их обработке в информационных системах.

11.3. Медицинская организация обеспечивает защиту персональных данных при их хранении.

11.4. Медицинская организация обеспечивает защиту персональных данных при их передаче.

11.5. Медицинская организация обеспечивает защиту персональных данных при их использовании.

12. Ответственность

12.1. Медицинская организация несет ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

12.2. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации несет лицо, допустившее нарушение.

13. Порядок реализации прав субъектов персональных данных

13.1. Субъекты персональных данных могут реализовать свои права, обратившись в медицинскую организацию по следующим адресам:

- электронная почта: info@лечим.рус
- телефон: +7 (906) 906-96-66
- адрес: Новосибирск, Иванова 17-136

13.2. Обращения субъектов персональных данных рассматриваются в течение 30 дней с момента их получения.

14. Изменения в Политике

14.1. Медицинская организация оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных.

14.2. В случае внесения изменений в настоящую Политику, медицинская организация уведомляет субъектов персональных данных об изменениях в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

15. Срок действия Политики

15.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее публикации на официальном сайте медицинской организации "Кудесник".

15.2. Настоящая Политика действует бессрочно.

16. Контактная информация

Для получения дополнительной информации о защите персональных данных, обращения субъектов персональных данных, а также для реализации прав субъектов персональных данных, обращайтесь:

- Электронная почта: info@tdkd.ru
- Телефон: +7 (906) 906-96-66
- Адрес: НОВОСИБИРСК, ИВАНОВА 17-136

Дата последнего обновления: 09.09.2025

ООО "Кудесник"