

## **Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья**

### **Основные положения**

Согласно Федеральному закону № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (глава 4, статьи 18-27), граждане имеют определенные права и обязанности в сфере здравоохранения, которые должны быть доступно представлены на официальном сайте медицинской организации.

### **Права граждан в сфере здравоохранения**

#### **Статья 18. Право на получение медицинской помощи**

Граждане имеют право на получение медицинской помощи в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

#### **Статья 19. Право на информацию о состоянии здоровья**

Граждане имеют право на получение информации о состоянии своего здоровья, в том числе о результатах медицинских обследований и диагнозе, а также о возможных последствиях медицинских вмешательств.

#### **Статья 20. Право на выбор врача и медицинской организации**

Граждане имеют право выбирать врача и медицинскую организацию для получения медицинской помощи, а также право на получение медицинской помощи в любой медицинской организации, за исключением случаев, установленных законодательством.

#### **Статья 21. Право на конфиденциальность медицинской информации**

Граждане имеют право на сохранение конфиденциальности своей медицинской информации и защиты от несанкционированного раскрытия.

#### **Статья 22. Право на бесплатную медицинскую помощь по ОМС**

Граждане имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в объеме, установленном программой государственных гарантий, в случае наличия у них полиса обязательного медицинского страхования.

#### **Статья 23. Право на отказ от медицинского вмешательства**

Граждане имеют право на отказ от медицинского вмешательства, в том числе от лечения, обследования или профилактических мероприятий, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

#### **Статья 24. Право на получение информации о рисках и последствиях медицинских вмешательств**

Граждане имеют право на получение информации о рисках и возможных последствиях медицинских вмешательств, включая информацию о побочных эффектах, противопоказаниях и альтернативных методах лечения.

**Статья 25. Право на получение информации о медицинских средствах и методах лечения**

Граждане имеют право на получение информации о медицинских средствах и методах лечения, включая информацию о ценах и условиях их использования.

**Статья 26. Право на получение медицинской помощи в случае необходимости**

Граждане имеют право на получение медицинской помощи в случае необходимости, включая экстренную медицинскую помощь.

**Статья 27. Право на получение информации о медицинских услугах**

Граждане имеют право на получение информации о медицинских услугах, включая информацию о ценах, условиях предоставления и гарантиях качества.

## **Обязанности граждан в сфере здравоохранения**

### **Общие обязанности**

#### **Граждане обязаны:**

- Соблюдать правила поведения в медицинских организациях;
- Своевременно обращаться за медицинской помощью;
- Соблюдать режим и рекомендации врачей;
- Правильно использовать лекарственные средства;
- Соблюдать санитарно-гигиенические требования;
- Сообщать о наличии заболеваний, опасных для окружающих;
- Участвовать в профилактике заболеваний;
- Соблюдать правила медицинской тайны;
- Предоставлять достоверную информацию о своем состоянии здоровья.
- Специальные обязанности
- Граждане, имеющие хронические заболевания, обязаны:
- Регулярно проходить медицинские обследования;
- Соблюдать режим лечения;
- Следовать рекомендациям врачей;
- Сообщать о любых изменениях в состоянии здоровья.

### **Правила поведения в медицинской организации**

Согласно Постановлению Правительства РФ № 736 от 11.05.2023 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг":

### **Обязанности пациентов:**

- Соблюдение правил поведения
- Соблюдать порядок и правила поведения в медицинской организации

- Не создавать помех в работе медицинского персонала
- Не использовать запрещенные предметы
- Соблюдать санитарно-эпидемиологических требований
- Соблюдать санитарные правила
- Соблюдать правила гигиены
- Следовать рекомендациям медицинского персонала
- Соблюдать режима
- Приходить в установленное время
- Соблюдать режим работы медицинской организации
- Не задерживаться в зонах, где это запрещено
- Соблюдать правила обращения с медицинскими документами
- Хранить медицинские документы в надежном месте
- Не передавать документы третьим лицам без разрешения
- Предоставлять документы по запросу медицинского персонала
- Права и обязанности в контексте оказания медицинских услуг
- Права пациентов при оказании медицинских услуг:
  - Право на информацию
  - Получение информации о медицинской помощи
  - Понимание целей и методов лечения
  - Знание рисков и последствий
  - Право на выбор
  - Выбор врача и медицинской организации
  - Выбор методов лечения
  - Выбор способа оплаты
  - Право на качество
  - Получение качественной медицинской помощи
  - Соблюдать стандартов медицинской помощи
  - Защита от ошибок и небрежности
- Обязанности пациентов при получении медицинских услуг:
  - Обязанность предоставлять информацию
  - Давать достоверную информацию о состоянии здоровья
  - Сообщать о возможных аллергиях
  - Указывать на наличие хронических заболеваний
  - Обязанность соблюдать рекомендации
  - Соблюдать назначения врача
  - Проходить необходимые обследования
  - Принимать лекарства по назначению
  - Обязанность участвовать в лечении
  - Участвовать в принятии решений о лечении
  - Сообщать о побочных эффектах
  - Следить за соблюдением режима

- Информация о порядке обращения в медицинскую организацию
- Порядок обращения:
- Прием по записи
- Запись на прием через телефон
- Запись через порталы (EMIAS.INFO, MOS.RU)
- Запись через мобильные приложения
- Экстренная помощь
- Вызов скорой помощи по телефону 112
- Обращение в медицинскую организацию в экстренных ситуациях
- Получение неотложной медицинской помощи
- Порядок получения информации
- Консультации по телефону
- Онлайн-консультации
- Получение информации через официальный сайт
- Обратная связь и обращения

#### **Граждане имеют право:**

Обращаться с жалобами и предложениями

Получать ответы на свои обращения

Участвовать в мероприятиях по улучшению качества медицинской помощи

Каналы обратной связи:

Электронная почта: [info@tdkd.ru](mailto:info@tdkd.ru)

Телефон: +7-906-906-96-6

Почтовый адрес: 630055, Новосибирск, Иванова 17-136

Онлайн-форма обратной связи находится на сайте клиники

#### **Защита прав пациентов**

#### **Медицинская организация обязана:**

- Обеспечивать защиту прав пациентов
- Предоставлять информацию о правах и обязанностях
- Обеспечивать доступ к медицинским услугам
- Обеспечивать качество медицинской помощи

#### **Дополнительная информация**

Для получения дополнительной информации о правах и обязанностях граждан в сфере здравоохранения рекомендуем ознакомиться с:

Федеральным законом № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Постановлением Правительства РФ № 736 от 11.05.2023 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"

Положением о порядке оказания медицинской помощи

*Эта информация предоставляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и предназначена для информирования граждан о их правах и обязанностях в сфере здравоохранения.*