

Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья

Основные положения

Согласно Федеральному закону № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (глава 4, статьи 18-27), граждане имеют определенные права и обязанности в сфере здравоохранения, которые должны быть доступно представлены на официальном сайте медицинской организации.

Права граждан в сфере здравоохранения

Статья 18. Право на получение медицинской помощи

Граждане имеют право на получение медицинской помощи в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

Статья 19. Право на информацию о состоянии здоровья

Граждане имеют право на получение информации о состоянии своего здоровья, в том числе о результатах медицинских обследований и диагнозе, а также о возможных последствиях медицинских вмешательств.

Статья 20. Право на выбор врача и медицинской организации

Граждане имеют право выбирать врача и медицинскую организацию для получения медицинской помощи, а также право на получение медицинской помощи в любой медицинской организации, за исключением случаев, установленных законодательством.

Статья 21. Право на конфиденциальность медицинской информации

Граждане имеют право на сохранение конфиденциальности своей медицинской информации и защиты от несанкционированного раскрытия.

Статья 22. Право на бесплатную медицинскую помощь по ОМС

Граждане имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в объеме, установленном программой государственных гарантий, в случае наличия у них полиса обязательного медицинского страхования.

Статья 23. Право на отказ от медицинского вмешательства

Граждане имеют право на отказ от медицинского вмешательства, в том числе от лечения, обследования или профилактических мероприятий, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Статья 24. Право на получение информации о рисках и последствиях медицинских вмешательств

Граждане имеют право на получение информации о рисках и возможных последствиях медицинских вмешательств, включая информацию о побочных эффектах, противопоказаниях и альтернативных методах лечения.

Статья 25. Право на получение информации о медицинских средствах и методах лечения

Граждане имеют право на получение информации о медицинских средствах и методах лечения, включая информацию о ценах и условиях их использования.

Статья 26. Право на получение медицинской помощи в случае необходимости

Граждане имеют право на получение медицинской помощи в случае необходимости, включая экстренную медицинскую помощь.

Статья 27. Право на получение информации о медицинских услугах

Граждане имеют право на получение информации о медицинских услугах, включая информацию о ценах, условиях предоставления и гарантиях качества.

Обязанности граждан в сфере здравоохранения

Общие обязанности

Граждане обязаны:

- Соблюдать правила поведения в медицинских организациях;
- Своевременно обращаться за медицинской помощью;
- Соблюдать режим и рекомендации врачей;
- Правильно использовать лекарственные средства;
- Соблюдать санитарно-гигиенические требования;
- Сообщать о наличии заболеваний, опасных для окружающих;
- Участвовать в профилактике заболеваний;
- Соблюдать правила медицинской тайны;
- Предоставлять достоверную информацию о своем состоянии здоровья.
- Специальные обязанности
- Граждане, имеющие хронические заболевания, обязаны:
- Регулярно проходить медицинские обследования;
- Соблюдать режим лечения;
- Следовать рекомендациям врачей;
- Сообщать о любых изменениях в состоянии здоровья.

Правила поведения в медицинской организации

Согласно Постановлению Правительства РФ № 736 от 11.05.2023 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг":

Обязанности пациентов:

- Соблюдение правил поведения
- Соблюдать порядок и правила поведения в медицинской организации

- Не создавать помех в работе медицинского персонала
- Не использовать запрещенные предметы
- Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований
- Соблюдать санитарные правила
- Соблюдать правила гигиены
- Следовать рекомендациям медицинского персонала
- Соблюдение режима
- Приходить в установленное время
- Соблюдать режим работы медицинской организации
- Не задерживаться в зонах, где это запрещено
- Соблюдение правил обращения с медицинскими документами
- Хранить медицинские документы в надежном месте
- Не передавать документы третьим лицам без разрешения
- Предоставлять документы по запросу медицинского персонала
- Права и обязанности в контексте оказания медицинских услуг
- Права пациентов при оказании медицинских услуг:
- Право на информацию
- Получение информации о медицинской помощи
- Понимание целей и методов лечения
- Знание рисков и последствий
- Право на выбор
- Выбор врача и медицинской организации
- Выбор методов лечения
- Выбор способа оплаты
- Право на качество
- Получение качественной медицинской помощи
- Соблюдение стандартов медицинской помощи
- Защита от ошибок и небрежности
- Обязанности пациентов при получении медицинских услуг:
- Обязанность предоставлять информацию
- Давать достоверную информацию о состоянии здоровья
- Сообщать о возможных аллергиях
- Указывать на наличие хронических заболеваний
- Обязанность соблюдать рекомендации
- Соблюдать назначения врача
- Проходить необходимые обследования
- Принимать лекарства по назначению
- Обязанность участвовать в лечении
- Участвовать в принятии решений о лечении
- Сообщать о побочных эффектах
- Следить за соблюдением режима

- Информация о порядке обращения в медицинскую организацию
- Порядок обращения:
- Прием по записи
- Запись на прием через телефон
- Запись через порталы (EMIAS.INFO, MOS.RU)
- Запись через мобильные приложения
- Экстренная помощь
- Вызов скорой помощи по телефону 112
- Обращение в медицинскую организацию в экстренных ситуациях
- Получение неотложной медицинской помощи
- Порядок получения информации
- Консультации по телефону
- Онлайн-консультации
- Получение информации через официальный сайт
- Обратная связь и обращения

Граждане имеют право:

Обращаться с жалобами и предложениями

Получать ответы на свои обращения

Участвовать в мероприятиях по улучшению качества медицинской помощи

Каналы обратной связи:

Электронная почта: info@tdkd.ru

Телефон: +7-906-906-96-6

Почтовый адрес: 630055, Новосибирск, Иванова 17-136

Онлайн-форма обратной связи находится на сайте клиники

Защита прав пациентов

Медицинская организация обязана:

- Обеспечивать защиту прав пациентов
- Предоставлять информацию о правах и обязанностях
- Обеспечивать доступ к медицинским услугам
- Обеспечивать качество медицинской помощи

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации о правах и обязанностях граждан в сфере здравоохранения рекомендуем ознакомиться с:

Федеральным законом № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Постановлением Правительства РФ № 736 от 11.05.2023 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"

Положением о порядке оказания медицинской помощи

Эта информация предоставляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и предназначена для информирования граждан о их правах и обязанностях в сфере здравоохранения.